



Promozione “GIAPLUS”
Edizione valida dal 16 marzo 2015 al 29 Febbraio 2016
Informativa ai sensi dell’art. 13 del Dlgs 196/2003
Codice in materia di dati personali

Gentile Cliente,

la informiamo che la nostra società – Zenit Srl – potrà utilizzare i dati che ci fornirà in sede di adesione alla promozione e, eventualmente, dell’attivazione della sua carta per dare esecuzione alle attività necessarie a garantirle di partecipare alla Manifestazione.

In tale contesto, la nostra società, tratterà i dati sia attraverso strumenti automatizzati che non automatizzati e lo farà in qualità di Titolare del trattamento. Responsabile di tali trattamenti è l’Amministratore Unico Zenit Srl. La nostra società, tuttavia, potrà nominare ulteriori e diversi responsabili del trattamento.

Dati oggetto di trattamento:

I suoi dati oggetto di trattamento sono nome, cognome e codice fiscale (acquisiti attraverso la strisciata della sua tessera sanitaria su POS presente presso i punti vendita aderenti all’iniziativa) e numero di cellulare (da digitare su medesimo POS) oltre ai dati che verranno da lei inseriti nel modulo di adesione alla Manifestazione “GIAPLUS”. Le segnaliamo che il rifiuto di fornire i dati classificati come obbligatori precluderà la possibilità di partecipare alla campagna promozionale in relazione alle finalità indicate al successivo punto 1).

Modalità e Finalità del trattamento:

Il trattamento dei dati sarà finalizzato allo svolgimento delle attività di seguito elencate:

- 1) Collezionamento punti elettronici, invio di materiale informativo relativo alla campagna promozionale “GIAPLUS”, partecipazione a concorsi a premio collegati alla campagna “GIAPLUS”, utilizzo della carta GIAPLUS.
- 2) Invio di materiale pubblicitario e/o informativo sui nostri prodotti, servizi ed iniziative, ulteriori iniziative promozionali (in corso e future), programmi di fidelizzazione clienti, offerte commerciali ed iniziative con i partners, inviti a manifestazioni ed eventi, indagini di mercato.

Il consenso al trattamento ed alla comunicazione dei suoi dati personali per le finalità di cui al presente punto 2) è meramente facoltativo e potrà essere reso in modo espresso in fase di adesione alla campagna promozionale, seguendo le indicazioni fornite dal POS.

La mancata prestazione del consenso al trattamento dei dati per le finalità di cui al presente punto 2, non precluderà comunque la partecipazione alla campagna promozionale.

Comunicazione dei dati:

In relazione alle finalità di cui ai punti 1 e 2 dell’ informativa, i Suoi dati potranno essere comunicati a società del gruppo e/o a soggetti terzi (persone fisiche e/o giuridiche) della cui collaborazione la nostra Società si avvarrà per il perseguimento delle finalità sopra indicate, o che forniscano servizi strumentali o di supporto (per esempio: gestori degli impianti carburanti, agenzie di comunicazione, società che svolgono servizi informatici, di recapito, elaborativi, di consulenza). La informiamo altresì che in tale ipotesi, i soggetti destinatari della comunicazione potranno operare anche quali Titolari autonomi del trattamento nel rispetto delle prescrizioni di cui al D.lgs 196/2003.

I suoi dati non saranno oggetto di diffusione a soggetti indeterminati e non saranno trasmessi all’estero.

Diritti dell’interessato:

Nell’assicurarle che i Suoi dati saranno trattati in modo idoneo a garantirne la sicurezza e la riservatezza nel rispetto del D.Lgs. 196/2003, la informiamo che ella potrà esercitare in qualunque momento i diritti di cui all’art. 7 del D.Lgs. 196/2003 quale, ad esempio tra gli altri, la cancellazione e/o la variazione dei dati indirizzando espressa richiesta scritta, allegando fotocopia di un documento di identità oppure indicandone gli estremi in dettaglio, a: Servizi e Gestioni Zenit Srl - Promozione GIAPLUS – c.a. Amministratore Unico - Cda Cava Gucciardo SN 97015 Modica (Ragusa).

Nel caso di richiesta di cancellazione dei dati deve essere restituita la Carta GIAPLUS utilizzata o se ciò non fosse possibile, deve essere indicato il suo numero nella richiesta per identificarla univocamente.

Per ogni ulteriore informazione potrà comunque consultare il sito www.promozionegiaplus.net o rivolgersi al servizio di assistenza clienti promozionegiaplus@giap.net.



Condizioni Generali per l'utilizzo della carta GIAPLUS

Promozione "GIAPLUS"

Edizione valida dal 16 Marzo 2015 al 29 Febbraio 2016

Art. 1 - OGGETTO

Le presenti condizioni generali, unitamente al relativo Regolamento reso disponibile presso tutti i punti vendita che aderiscono all'iniziativa e attraverso il sito internet www.promozionegiaplus.net disciplinano la promozione denominata "GIAPLUS", che verrà effettuata attraverso l'utilizzo di una carta personale, carta GIAPLUS, per la raccolta di punti elettronici al fine di ottenere sconti carburanti.

Art. 2 - MODALITA' DI ADESIONE- ATTIVAZIONE CARTA

Il cliente potrà aderire alla manifestazione e richiedere l'attivazione di una carta GIAPLUS recandosi presso uno dei punti vendita aderenti all'iniziativa, prendendo visione delle presenti condizioni generali e dell'informativa sulla privacy che gli verranno consegnate e, quindi, seguendo le istruzioni che gli verranno fornite, anche attraverso il POS e gli scontrini stampati da tale dispositivo.

A tal fine al cliente verrà richiesto di accettare le presenti condizioni generali, limitatamente all'adesione alla promozione, interagendo con il POS e dovrà confermare la sua volontà di aderire, strisciando sul POS medesimo la propria tessera sanitaria. Nel corso della stessa procedura di adesione all'iniziativa il cliente potrà, altresì, decidere se prestare o meno il consenso al trattamento dei suoi dati personali per finalità di marketing e dovrà, da ultimo, chiudere la procedura digitando il proprio numero di cellulare che verrà, a tal fine, utilizzato anche come firma elettronica.

La partecipazione alla Promozione "GIAPLUS" potrà avvenire anche tramite carta GIAPLUS Virtuale che verrà gestita attraverso un APP scaricabile su Tablet/Smartphone.

In ogni caso la procedura di attivazione si completerà sul punto vendita aderente secondo quanto indicato nel presente art. 2.

Ogni cliente avrà diritto a una sola Carta GIAPLUS.

Art. 3 - SERVIZI RICHIEDIBILI CON LA CARTA E MODALITA' DI UTILIZZO

La carta potrà essere utilizzata solo per la raccolta punti e la conversione in sconto carburante così come descritto nel Regolamento dell'operazione a premi "GIAPLUS" disponibile sui Punti Vendita aderenti all'iniziativa e sul sito www.promozionegiaplus.net.

La carta al momento non è abilitata ad ulteriori servizi dispositivi né a servizi informativi. Tuttavia la Zenit Srl si riserva di estendere in futuro l'utilizzo della carta ad altre iniziative che saranno adeguatamente comunicate.

Art. 6 -VALIDITA' DELLA CARTA

La carta sarà valida fino a diversa comunicazione di Zenit Srl.

Il termine ultimo per le richieste di conversione punti è il 10 marzo 2016 salvo specifiche indicazioni o proroghe.

Art. 7- RECESSO E RIMBORSO

7.1. Il Servizio poiché ha ad oggetto un buono elettronico ricaricabile- assimilabile a denaro contante - non è assistito da alcun diritto di recesso da parte del cliente.

L'eventuale residuo punti alla data di scadenza, non sarà rimborsabile.

Analogamente non si farà luogo a rimborso in caso di furto o smarrimento o contraffazione della carta, salvo quanto previsto al successivo articolo 8.

Art. 8 - SMARRIMENTO FURTO E DANNEGGIAMENTO CARTA

Qualora un cliente dovesse lamentare il furto, lo smarrimento o il danneggiamento della carta fisica GIAPLUS dovrà contattare immediatamente il Servizio Assistenza Clienti all'indirizzo email promozionegiaplus@giap.net per richiedere il blocco immediato della carta. Il cliente potrà richiedere una nuova carta GIAPLUS presso un punto vendita aderente, secondo la procedura indicata al precedente art. 2.

Per recuperare i punti presenti sulla carta al momento del blocco, il Cliente dovrà chiedere al Punto Vendita di eseguire l'apposita procedura di "rigenerazione carta" sul POS. Nel caso la carta bloccata sia ritrovata, la stessa non può più essere utilizzata e i punti accumulati non saranno spendibili.



Il cliente con carta virtuale, in caso di smarrimento, sottrazione o danneggiamento del Tablet/Smartphone al quale è collegato il numero di carta virtuale, dovrà bloccare la carta accedendo all'area riservata disponibile sul sito www.promozionegiap.us.net. o contattando il servizio assistenza cliente all'indirizzo email promozionegiap.us@giap.us.net.

Per recuperare i punti presenti sulla carta al momento del blocco, il Cliente dovrà chiedere al Punto Vendita di eseguire l'apposita procedura di "rigenerazione carta" sul POS.

La Zenit Srl non assume responsabilità in ordine a conseguenze, a qualunque titolo derivanti, da impossibilità o ritardo nella disattivazione della associazione tra il numero della carta ed il device (Tablet, Smartphone) utilizzato.

Art. 9 - SMARRIMENTO DEL PIN

In caso di furto o smarrimento del PIN da parte del cliente il cliente potrà richiedere sul Punto Vendita, mediante apposita transazione sul POS, la generazione di un nuovo codice PIN. In tale ipotesi il cliente dovrà strisciare nuovamente sul POS la propria Tessera Sanitaria, al fine di verificare che il richiedente sia l'effettivo titolare della carta. Durante tale operazione sarà reso visibile il numero di cellulare precedentemente inserito sul quale verrà inviato, tramite SMS, il nuovo codice PIN. Il cliente avrà la possibilità di modificare il numero di cellulare richiedendo al Punto Vendita di effettuare l'apposita transazione su POS "Numero Cellulare".

Art. 10 - PRINCIPALI RISCHI DEL SERVIZIO

Il principale rischio del servizio è connesso all'uso fraudolento della carta e del codice PIN da parte di terzi, per smarrimento, furto, contraffazione ovvero in caso di negligente custodia degli stessi. La carta e i codici devono pertanto essere conservati con cura dal possessore che dovrà assicurarsi che i codici rimangano segreti, non siano comunicati a terzi, non siano riportati sulla carta né conservati unitamente alla stessa o ai propri documenti. La Zenit Srl si riserva il diritto di effettuare in qualsiasi momento verifiche a campione o mirate sull'utilizzo di singole carte, riservandosi senza preavviso:

- il blocco definitivo delle stesse ove dovessero emergere eventi anomali connessi alla gestione della Carta o alle modalità e caratteristiche delle singole transazioni
- la comunicazione di tali eventi alle competenti autorità per le conseguenti attività di investigazione

Il cliente potrà verificare, tramite il Punto Vendita se la carta risulta bloccata, tramite la funzione "controllo carta" sul POS.

Resta sin d'ora inteso che nei casi di indagini giudiziarie e di polizia aventi ad oggetto reati commessi attraverso l'utilizzo illecito o fraudolento della carta, o delle strutture operative del sito www.promozionegiap.us.net, la Zenit Srl fornirà con la massima tempestività collaborazione tecnica ed operativa alle autorità competenti, anche fornendo, ove richieste, e senza preventivo avviso ai rispettivi titolari, le anagrafiche associate alle carte di acquisto nei termini in cui le stesse sono state comunicate a Zenit Srl in fase di registrazione ed ogni altra informazione presente a sistema connessa a qualunque titolo al rapporto contrattuale sottostante il Servizio.

Art. 11 - NORME APPLICABILI

Il cliente prende atto che le presenti Condizioni Generali devono intendersi integrate, per quanto non espressamente ivi disposto, dal Codice Civile e con riferimento all'attività di raccolta punti, conversione punti in sconto carburante e/o credito e redenzione premi, dalle relative disposizioni contenute nel Regolamento della Promozione adottato dalla Zenit Srl e consultabile sia presso gli impianti aderenti all'iniziativa che presso il sito web www.promozionegiap.us.net.

Art. 12 - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Ogni controversia relativa all'utilizzo della carta sarà regolata dalla legge italiana. Il foro competente sarà quello inderogabile di cui all'art. 63 del Codice del Consumo (d.lgs. 206/2005).

Leggi il Regolamento completo su www.promozionegiap.us.net