



# GIAPPLUS

LO SCONTO CHE TI SERVE



Promozione "GIAPPLUS"

**REGOLAMENTO**

Edizione valida fino al 29 Febbraio 2016



**Servizi e Gestioni Zenit Srl**  
**C.da Cava Gucciardo SN – 97015 Modica**

## **Promozione “GIAPPLUS”**

### **Edizione valida dal 16 marzo 2015 al 29 Febbraio 2016**

#### **A. SOGGETTO PROMOTORE**

Servizi e Gestioni Zenit Srl (di seguito anche “Zenit”)

#### **B. DESCRIZIONE DELLA PROMOZIONE**

Promozione a punti rivolta a Clienti maggiorenni motociclisti ed automobilisti che effettuano rifornimento in modalità servito presso i Punti Vendita aderenti. La promozione, a carattere locale (Sicilia, Lombardia, Campania e Lazio) e circolare, sarà gestita in via informatica, per mezzo di apparecchiatura POS e lettori di codici a barre nonché di carte dotate di codice a barre e carte virtuali (funzionanti mediante codice a barre su dispositivi mobili del Cliente) destinate ai Clienti che ne facciano richiesta. I Punti Vendita che aderiscono alla campagna promozionale “GIAPPLUS” sono riconoscibili dal materiale esposto. La manifestazione è valida esclusivamente sul territorio italiano.

Sono esclusi dalla manifestazione i rifornimenti effettuati con accettatore self pre-pay o in modalità post-pay. Inoltre, sono esclusi dalla manifestazione:

- i Clienti residenti in territorio estero
- i titolari responsabili della gestione dei Punti Vendita, i loro collaboratori ed i loro familiari
- gli associati dei Punti Vendita, i loro collaboratori ed i loro familiari

#### **C. DURATA DELLA PROMOZIONE**

Dal 16 marzo 2015 al 29 febbraio 2016.

Il termine ultimo per le richieste di conversione punti oggetto di questo regolamento è il 10 marzo 2016 salvo specifiche indicazioni o proroghe.



## D. PRODOTTI IN PROMOZIONE, RELATIVI PUNTEGGI E PUNTI BONUS

1 punto	Ogni litro di benzina Super Senza Piombo, GPL, Gasolio (esclusi veicoli superiori a 35 quintali) compresi i prodotti prestazionali
50 punti	Bonus di benvenuto
100 punti	Bonus per compilazione completa modulo di adesione
20 punti	Bonus compleanno
4 punti	Bonus di accelerazione per rifornimenti superiori a 40 lt
Raddoppio punti	In particolari periodi dell'anno che saranno comunicati sui Punti Vendita aderenti e con messaggi web e sms, raddoppio punti (2 punti per ogni litro di benzina Super Senza Piombo, GPL, Gasolio (esclusi veicoli superiori a 35 quintali) compresi i prodotti prestazionali
Codici Promozionali	In determinati periodi dell'anno e in occasioni speciali che saranno comunicati sui Punti Vendita aderenti e con messaggi web e sms, vi saranno codici promozionali da redimere sul sito pari a 20 punti

Zenit si riserva la possibilità di offrire, nel corso della promozione, ulteriori opportunità di accumulare o di moltiplicare il numero dei punti anche a fronte di richiesta di effettuare un rifornimento minimo. Tali opportunità verranno adeguatamente comunicate ai partecipanti all'iniziativa promozionale.

Zenit si riserva di effettuare eventuali verifiche che riterrà necessarie in merito alle modalità di caricamento punti e più in generale nella gestione della Carta rispetto alle condizioni di utilizzo della stessa e, all'occorrenza, di effettuare il blocco della Carta nel caso si riscontrino anomalie.

## E. MODALITA' DI PARTECIPAZIONE PER IL CLIENTE

### E.1. Carta fisica

Per partecipare alla campagna promozionale "GIAPLUS" è necessario essere intestatario della Carta a codice a barre GIAPLUS.

Le carte con codice a barre consegnate, il cui utilizzo per il Cliente è completamente gratuito, sono e rimangono di proprietà di Zenit. Le carte assegnate ai Clienti potranno essere utilizzate dagli stessi per successive eventuali iniziative promozionali e, pertanto, al termine della presente promozione, non dovranno essere restituite. Ogni Cliente dovrà essere intestatario di una sola Carta. Non potranno essere caricati su un'unica Carta i punteggi derivanti da più veicoli/persona. La Carta è personale e non cedibile. La Carta è attiva a partire dalla prima operazione di caricamento punti. Il saldo punti delle carte che non effettuano transazioni per più di 8 mesi consecutivi sarà azzerato.

Il Cliente potrà aderire alla manifestazione e richiedere l'attivazione di una GIAPLUS con codice a barre, recandosi presso un Punto Vendita aderente all'iniziativa, prendendo visione dei termini e condizioni generali che regolano la manifestazione, e quanto riportato sull'informativa privacy che gli saranno consegnate dal Punto Vendita.



La Carta può essere richiesta su ogni Punto Vendita aderente ed attivabile su POS dotato di lettore di codice a barre seguendo le istruzioni fornite dal Punto Vendita.

Nel Punto Vendita sarà possibile attivare una GIAPLUS eseguendo la procedura sotto riportata:

- 1) Lettura del codice a barre della GIAPLUS tramite apposito lettore
- 2) Strisciata della tessera sanitaria
- 3) Inserimento numero cellulare (obbligatorio). Il Cliente avrà la possibilità di modificare il numero di cellulare in qualsiasi momento richiedendo al Punto Vendita di effettuare l'apposita operazione sul POS di "numero cellulare".
- 4) Stampa scontrino di preattivazione con indicazione di presa visione delle condizioni generali e della informativa sulla privacy
- 5) Richiesta di esprimere il consenso all'invio di comunicazioni pubblicitarie e promozionali per finalità di marketing
- 6) Scelta consenso all'invio di comunicazioni pubblicitarie e promozionali per finalità di marketing
- 7) Stampa scontrino di adesione alla promozione con indicazione del consenso rilasciato all'invio di comunicazioni pubblicitarie e promozionali per finalità di marketing

Sullo scontrino di adesione verrà stampata anche una Password temporanea per il primo accesso al sito web della promozione [www.promozionegiaplus.net](http://www.promozionegiaplus.net), mentre un codice PIN verrà inviato tramite SMS al numero indicato durante la procedura di attivazione tramite POS.

La Carta è fin da subito abilitata alla funzione di caricamento punti a fronte di acquisti carburante.

Per abilitare la Carta alla funzione di conversione punti e per ottenere i punti "Bonus di Benvenuto" occorre che il Cliente effettui una registrazione sul sito [www.promozionegiaplus.net](http://www.promozionegiaplus.net) attraverso la quale fornisce almeno i dati anagrafici obbligatori (nome, cognome, indirizzo e-mail valido, ecc).

L'inserimento, in fase di registrazione, dei dati facoltativi consente al Cliente di ottenere i punti "Bonus per compilazione modulo di adesione"

Il primo accesso al sito [www.promozionegiaplus.net](http://www.promozionegiaplus.net) per effettuare la registrazione prevede l'inserimento del Numero Carta (username) della password temporanea (stampata dal POS sullo scontrino in fase di attivazione) e del PIN (ricevuto via SMS).

Effettuato il primo accesso verrà richiesto al Cliente di modificare la password ed il PIN precedentemente utilizzati.

## **E.2. Carta virtuale**

E' possibile partecipare alla campagna promozionale "GIAPLUS" anche mediante Carta GIAPLUS Virtuale intestata all'utente.

Ogni Cliente dovrà essere intestatario di una sola Carta Virtuale. Non potranno essere caricati su un'unica Carta i punteggi derivanti da più veicoli/personone. La Carta è personale e non cedibile. La Carta è attiva a partire dalla prima operazione di caricamento punti. Il saldo punti delle carte che non effettuano transazioni per più di 8 mesi consecutivi sarà azzerato.

Il Cliente potrà richiedere la GIAPLUS Virtuale tramite l'APP GIAPLUS scaricata sul proprio Smartphone/Tablet o accedendo al sito [www.promozionegiaplus.net](http://www.promozionegiaplus.net).



Dopo essersi registrato rilasciando i propri dati - nome, cognome, codice fiscale, numero di cellulare - e confermato l'indirizzo e-mail, ed avendo preso visione dei termini e delle condizioni generali che regolano la manifestazione e di quanto riportato sull'informativa privacy, gli verrà assegnato il numero di Carta Virtuale contrassegnato da un codice a barre. Per attivarla dovrà recarsi su un qualsiasi Punto Vendita aderente, dove il Punto Vendita eseguirà la procedura sotto riportata:

- 1) Lettura del codice a barre della Carta GIAP PLUS Virtuale tramite apposito lettore
- 2) Strisciata della tessera sanitaria
- 3) Inserimento numero cellulare (obbligatorio)
- 4) Stampa scontrino di preattivazione con indicazione di presa visione delle condizioni generali e della informativa sulla privacy
- 5) Richiesta di esprimere il consenso all'invio di comunicazioni pubblicitarie e promozionali per finalità di marketing
- 6) Scelta consenso all'invio di comunicazioni pubblicitarie e promozionali per finalità di marketing
- 7) Stampa scontrino di adesione alla promozione con indicazione del consenso rilasciato all'invio di comunicazioni pubblicitarie e promozionali per finalità di marketing

Il Cliente avrà la possibilità di modificare il numero di cellulare in qualsiasi momento richiedendo al Punto Vendita di effettuare l'apposita operazione sul POS di "numero cellulare".

La Carta è già subito abilitata alla funzione di caricamento punti a fronte di acquisti carburante. Per abilitare la Carta alla funzione di conversione punti e per ottenere i punti "Bonus di Benvenuto" occorre che il Cliente validi, ed eventualmente modifichi, attraverso il portale [www.promozionegiaplus.net](http://www.promozionegiaplus.net) il PIN ricevuto tramite SMS sul proprio cellulare.

L'APP è disponibile gratuitamente ed è scaricabile da Google Play Store per i dispositivi con sistema operativo Android e dall'Apple Store per i dispositivi con sistema operativo iOS.

Attraverso l'APP, il Cliente potrà loggarsi con le proprie credenziali e visualizzare la versione digitale della propria Carta GIAP PLUS, vedere le ultime transazioni effettuate, controllare il proprio saldo punti e visualizzare la mappa con tutti gli impianti GIAP che aderiscono all'iniziativa con l'apposita funzione "Naviga verso".

## **F. FUNZIONALITA' DELLA GIAP PLUS**

L'utente potrà essere intestatario di una sola GIAP PLUS o fisica o virtuale.

La GIAP PLUS potrà essere utilizzata per le attività promozionali delle stazioni di servizio aderenti. La GIAP PLUS dà diritto alla partecipazione ad iniziative promozionali riservate e ad un "Bonus di benvenuto" di 50 punti. Avrà, inoltre, la possibilità di guadagnare 40 punti bonus per ogni rifornimento superiore a 40 litri di carburante. Il Cliente possessore della GIAP PLUS riceverà un bonus di 20 punti in occasione del compleanno e di 100 punti per il modulo di adesione compilato in ogni sua parte.

Qualora manchino i dati del Cliente indicati come obbligatori (nome, cognome, indirizzo, e codice fiscale) la GIAP PLUS sarà abilitata al solo caricamento punti ma non consentirà la loro conversione in sconto carburanti fino a quando non saranno forniti tutti i dati definiti obbligatori.



La GIAPLUS dà diritto ad accumulare i punti come descritto nel paragrafo D con i seguenti limiti:

- Per i carburanti fino a un massimo di 1.000 litri al mese
- Limite giornaliero di 100 litri per Carta su un massimo di un Punto Vendita (100 litri per Punto Vendita)
- Limite utilizzo per Carta 2 volte/giorno e massimo 20 volte/mese

## **G. CONDIZIONI GENERALI CHE REGOLANO LA CONVERSIONE PUNTI IN SCONTO CARBURANTI**

La GIAPLUS è un buono elettronico di proprietà della Zenit srl rispondente alle caratteristiche di cui ai successivi paragrafi G.1. e G.2. e regolato mediante il rapporto contrattuale tra i Clienti che partecipano al programma fedeltà "GIAPLUS" e la Zenit. Prima di accettare il contratto di adesione, il Cliente dovrà leggere con attenzione i termini e condizioni generali che regolano la modalità di adesione e l'informativa privacy che gli saranno consegnate dal Punto Vendita. Il presente regolamento comprese le condizioni generali che regolano la conversione punti in sconto carburanti sarà pubblicato sempre valido ed aggiornato sul sito internet [www.promozionegiaplus.net](http://www.promozionegiaplus.net)

Qualora il Cliente titolare di Carta GIAPLUS desideri convertire i suoi punti in sconto carburante si applicherà la corrispondenza qui sotto riportata:

450 punti = 5 € di sconto carburante  
900 punti = 10 € di sconto carburante  
2.250 punti = 25 € di sconto carburante

Il Punto Vendita provvederà a selezionare dal POS la conversione richiesta dal Cliente ed i punti corrispondenti saranno automaticamente scalati dal saldo attivo presente sulla Carta.

### **G.1. Validità dei punti della Carta**

La GIAPLUS è valida fino a diversa comunicazione di Zenit. I punti accumulati sono validi fino al 10 marzo 2016

### **G.2. Recesso e rimborso**

Il Servizio poiché ha ad oggetto un buono elettronico - assimilabile a denaro contante - non è assistito da alcun diritto di recesso da parte del Cliente.

L'eventuale residuo punti alla data di scadenza della promozione non sarà rimborsabile.

Analogamente non si farà luogo a rimborso in caso di furto o smarrimento o contraffazione della Carta, salvo quanto previsto al successivo paragrafo H.

## **H. SMARRIMENTO E FURTO DELLA CARTA: RIGENERAZIONE CARTA/NUOVO PIN**

In caso di furto, smarrimento o danneggiamento della Carta fisica GIAPLUS, il Cliente dovrà contattare immediatamente il Servizio Assistenza Clienti all'indirizzo email [promozionegiaplus@giap.net](mailto:promozionegiaplus@giap.net) per richiedere il blocco immediato della Carta. In questo caso, il Cliente potrà richiedere una nuova GIAPLUS presso un Punto Vendita aderente come riportato al paragrafo E.



Per poter recuperare immediatamente i punti presenti sulla Carta al momento del blocco, il Cliente dovrà chiedere al Punto Vendita di eseguire l'apposita procedura di "Rigenerazione Carta" su POS. Nell'eventualità in cui la Carta denunciata sia ritrovata, la stessa dovrà essere tagliata o comunque non più utilizzata. Nel caso di utilizzo della stessa, i punti accumulati non saranno spendibili.

Il Cliente con Carta Virtuale, in caso di smarrimento, furto o danneggiamento del Tablet/Smartphone al quale è collegato il numero di Carta Virtuale, dovrà bloccare la Carta accedendo all'area riservata disponibile sul sito [www.promozioneגיאפלוס.net](http://www.promozioneגיאפלוס.net) o contattando il servizio assistenza clienti all'indirizzo email [promozioneגיאפלוס@גיאפלוס.net](mailto:promozioneגיאפלוס@גיאפלוס.net) e richiedere il rilascio di una nuova carta virtuale.

Nel caso in cui Zenit non riceva segnalazione del furto o smarrimento Carta, come da procedura indicata nel presente regolamento, eventuali usi impropri da parte di terzi dei punti contenuti nelle carte stesse, non potranno essere in alcun modo imputati a Zenit stessa.

Zenit si riserva di valutare ogni singolo caso per autorizzare l'eventuale recupero dei punti presenti sulla Carta segnalata. Le carte segnalate come danneggiate, rubate o smarrite saranno comunque inserite in un'apposita lista di blocco.

In caso di furto o smarrimento del PIN da parte del titolare della GIAP PLUS, potrà richiedere al Punto Vendita, mediante apposita transazione sul POS, la generazione di un nuovo codice PIN. In tal caso il Cliente dovrà essere provvisto della sua tessera sanitaria (la stessa fornita al momento della prima adesione) che dovrà essere nuovamente strisciata nel POS. Verrà inviato un nuovo PIN via SMS (sul numero di cellulare indicato nella prima adesione).

Il Cliente avrà la possibilità di modificare il numero di cellulare in qualsiasi momento richiedendo al Punto Vendita di effettuare l'apposita operazione sul POS di "numero cellulare".

## **I. PRINCIPALI RISCHI DEL SERVIZIO**

Il principale rischio del servizio è connesso all'uso fraudolento della Carta e del numero di identificazione della Carta stessa da parte di terzi in caso di smarrimento, furto, contraffazione ovvero in caso di negligente custodia.

La Carta, il numero di identificazione ed il PIN devono pertanto essere conservati con cura dal possessore che dovrà assicurarsi che i codici rimangano segreti, non siano comunicati a terzi, non siano riportati sulla Carta né conservati unitamente alla stessa o ai propri documenti.

La Zenit si riserva il diritto di effettuare in qualsiasi momento verifiche a campione o mirate sull'utilizzo delle singole carte, riservandosi senza preavviso:

- il blocco delle stesse ove dovessero emergere eventi anomali connessi alla gestione della Carta o alle modalità e caratteristiche delle singole transazioni
- la comunicazione di tali eventi alle competenti autorità per le conseguenti attività di investigazione

Resta inteso sin d'ora che nei casi di indagine giudiziarie e di polizia aventi ad oggetto reati commessi attraverso l'uso illecito o fraudolento della Carta o delle strutture operative del sito [www.promozioneגיאפלוס.net](http://www.promozioneגיאפלוס.net) la Zenit fornirà con la massima tempestività collaborazione tecnica e operativa alle autorità competenti, anche fornendo, ove richieste, e senza avviso ai rispettivi titolari, le anagrafiche associate alle carte nei termini in cui le stesse sono state fornite in fase di registrazione ed ogni altra informazione presente a sistema connessa a qualunque titolo al rapporto contrattuale sottostante il servizio.



Zenit non sarà responsabile per eventuali utilizzi scorretti della Carta o del codice.

#### **L. MODALITA' DI CARICAMENTO PUNTI**

Il personale dei Punti Vendita aderenti alla promozione "GIAPLUS" provvederanno al caricamento dei punti corrispondenti ai prodotti acquistati secondo le corrispondenze indicate al paragrafo D del presente regolamento. Al termine di ogni caricamento punti sarà cura del Punto Vendita consegnare al Cliente lo scontrino emesso dal POS nel quale saranno indicati: l'ultimo punteggio accreditato, il nuovo saldo ed eventuali comunicazioni da parte di Zenit. Resta inteso che Zenit si riserva il diritto di effettuare tutti i controlli che riterrà opportuni sul corretto utilizzo della Carta, oltre a verificare la giusta corrispondenza dei punti accreditati sulla base dei prodotti acquistati. Zenit non sarà responsabile per comportamenti scorretti o illeciti posti in essere dal Punto Vendita, nell'ambito delle attività inerenti la campagna promozionale, che possano aver recato danno al Cliente.

Qualora il terminale POS di uno dei Punti Vendita aderenti dovesse essere temporaneamente fuori servizio, il Punto Vendita provvederà a rilasciare al Cliente una ricevuta per il punteggio corrispondente al singolo acquisto effettuato. Tale ricevuta darà diritto al Cliente di chiedere, solo presso lo stesso impianto, il caricamento successivo dei punti rimasti in sospeso. L'utilizzo delle carte elettroniche, delle apparecchiature e delle procedure di caricamento dei punti, non conformi alle condizioni previste nel presente regolamento, nonché eventuali transazioni anomale, daranno diritto a Zenit di bloccare, senza alcun preavviso, le carte medesime e le relative funzionalità. Si intendono per "transazioni anomale" transazioni e/o movimentazioni eccessivi e non giustificati, alla luce sia delle condizioni previste dal presente regolamento, sia delle informazioni disponibili e raccolte al momento dell'adesione alla promozione da parte del Cliente, o incongruenti con gli standard di consumo. Il Cliente potrà verificare, tramite i Punti Vendita aderenti alla promozione, se la Carta risulta bloccata. Il controllo sarà effettuato attraverso un'apposita funzione "controllo Carta" del terminale POS.

#### **M. MODALITA' DI CONVERSIONE PUNTI**

La conversione dei punti accumulati in sconto carburanti sarà richiesta dai Clienti direttamente presso tutti i Punti Vendita abilitati a tale funzione. Il Punto Vendita provvederà a selezionare dal POS la conversione richiesta dal Cliente secondo la corrispondenza indicata al punto G) del presente regolamento ed i punti corrispondenti saranno automaticamente scalati dal saldo attivo presente sulla Carta.

Lo sconto deve essere contestuale al rifornimento effettuato per cui la conversione dei punti dovrà consumarsi in un'unica soluzione.

La mancata erogazione non può dar luogo a rimborsi in denaro da parte del Punto Vendita al Cliente.

Lo sconto non è applicabile sull'acquisto dei lubrificanti.

Il carburante erogato gratuitamente non genera punti.



#### **N. ASSISTENZA CLIENTI E SITO INTERNET**

Nel periodo della campagna i Clienti avranno a disposizione, per informazioni, chiarimenti e richiesta di assistenza di natura OPERATIVA (regolamento, transazioni e punteggi, consegne)

- Assistenza Clienti email all'indirizzo email [promozionegiaplus@giap.net](mailto:promozionegiaplus@giap.net)
- Sito Internet [www.promozionegiaplus.net](http://www.promozionegiaplus.net)

#### **O. TUTELA DELLA PRIVACY**

Ai sensi dell'art. 13 del D.lgs 196/2003 e successive modifiche i dati conferiti saranno trattati nel rispetto delle vigenti normative in materia di protezione dei dati personali e per le sole finalità di esecuzione del servizio richiesto per quanto legato alla promozione.

I dati non saranno oggetto di diffusione e non saranno trasmessi all'estero. I dati potranno essere comunicati, invece, a società del Gruppo e/o soggetti terzi (persone fisiche e/o giuridiche) della cui collaborazione Zenit potrà avvalersi per il perseguimento delle finalità sopra indicate ovvero che forniscano servizi strumentali e/o di supporto (es. servizi informatici o elaborativi).

Responsabile del trattamento è l'Amministratore Unico di Zenit Srl presso il quale è disponibile l'elenco aggiornato dei destinatari della comunicazione.

In qualunque momento il Cliente titolare di Carta potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del citato decreto, quale ad esempio la cancellazione/variazione dei dati, indirizzando le sue richieste a mezzo posta, allegando numero GIAPLUS, fotocopia di un documento di identità o gli estremi del documento d'identità o tessera sanitaria, a Servizi e Gestioni Zenit Srl –promozione Giaplus – c.a. Amministratore Unico - Cda Cava Gucciardo SN 97015 Modica (RG).

Nel caso di richiesta di cancellazione dei dati deve essere restituita la Carta promozionale utilizzata per il collezionamento dei punti o, se ciò non fosse possibile, deve essere indicato il numero nella richiesta stessa per identificarla univocamente.

Per ogni ulteriore informazione potrà comunque consultare il sito [www.promozionegiaplus.net](http://www.promozionegiaplus.net).

#### **P. MODIFICA REGOLAMENTO**

Zenit, conscia del fatto che la pubblicazione del presente regolamento comporta, per le obbligazioni assunte nei confronti dei Clienti, l'applicazione degli articoli 1989, 1990 e 1991 del codice civile, si riserva il diritto di modificare, in qualsiasi momento, il contenuto degli articoli del presente regolamento in toto o in parte, avendo cura che le modifiche apportate non ledano, anche minimamente, i diritti acquisiti dai Clienti come citato nell'art. 10 comma 4 del DPR 430 del 26/10/2001. Nel caso in cui si rendesse necessaria la modifica del presente regolamento, i Clienti saranno portati a conoscenza dei cambiamenti con le stesse modalità o con forme equivalenti con cui sono venuti a conoscenza del regolamento originario.



## **Q. CONDIZIONI GENERALI**

1. La partecipazione alla promozione è riservata esclusivamente ai Clienti. E' tassativamente vietata la diretta partecipazione del Punto Vendita in qualità di titolare o rappresentante legale della gestione, quella di eventuali soci, dei dipendenti e dei collaboratori del Punto Vendita aderente, nonché dei relativi familiari
2. Sono esclusi dalla promozione tutti i rifornimenti effettuati tramite accettatore self pre-pay e in modalità post-pay
3. La promozione non è cumulabile con altre iniziative Giap/Zenit
4. In qualsiasi momento Zenit avrà il diritto di effettuare controlli e verifiche sulla corretta attribuzione dei punti presenti su Carta elettronica consegnata ed attivata sui Punti Vendita aderenti alla promozione
5. Il presente regolamento e l'utilizzo della Carta sono regolati dalla legge italiana. Il foro competente, per ogni controversia, sarà quello inderogabile di cui all'art. 63 del Codice del consumo (d.lgs. 206/2005).